



Udarbejdet af:
Andreas Jensen - Cheftekniker

Dette er en vejledning i hvordan Tivilo enhederne placeret i køretøjerne sættes op forud for en undervisningssession.

For at anvende Tivilo er det vigtigt at enhederne:

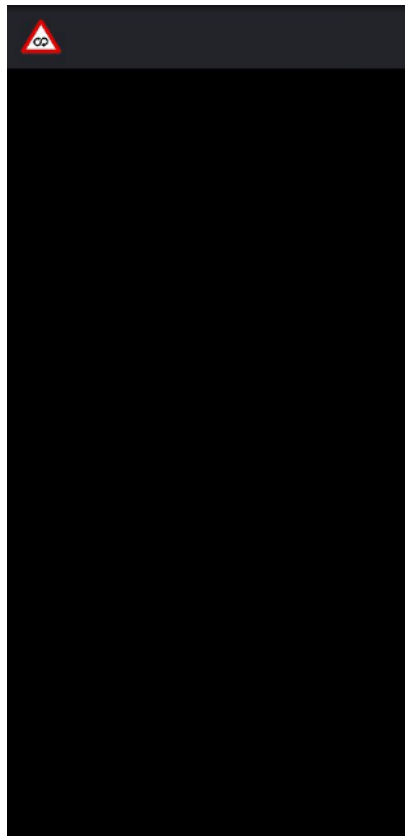
1. Er tændt
2. Ikke er låst, så skærmen er slukket
3. Har appen "Tivilo Vehicle" åben og vist på skærmen
4. Ikke har nogle vinduer åbne foran appen
5. At enheden har forbindelse til GPS og Wifi på anlægget

Når alt fungerer korrekt

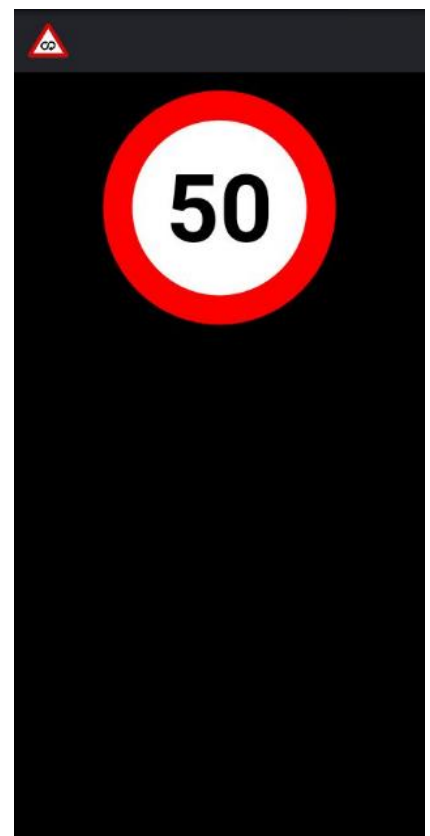
Hvis de fem ovenstående punkter er opfyldt, vil skærmen på enheden se ud på en af de to følgende måder vist til højre.

Hvis du ser at enheden i en bil ser ud på denne måde, behøver du ikke gøre mere med denne enhed.

Korrekt skærbillede 1



Korrekt skærbillede 2





Guide til opstart af Tivilo i køretøjer

1

Bank på enheden eller kør bilen ud

Tivilo systemet vågner op fra dvale via vibrationer fra bilen eller ved at registrere at bilen bevæger sig via GPS. Hvis skærmen lyser op og viser ét af de to skærbilleder på side 1 kan du gå videre til næste enhed.



2

Tryk kort 1-2 gange på låseknappen på højre side af enheden

Telefonen kan være blevet låst af en der tidligere har siddet i bilen, eller også kan telefonen være blevet genstartet. Så snart der trykkes på låseknappen vil enheden gå direkte ind i Tivilo.

Hvis skærbilledet fra før vises, når enheden låses op, er denne enhed klar.

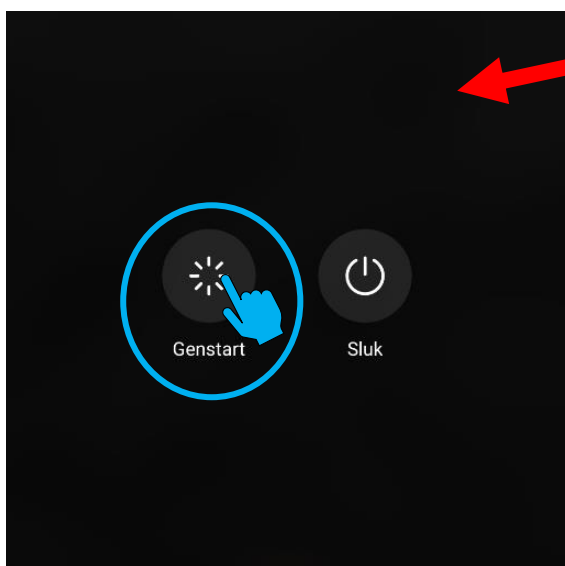


Guide til genstart af enheden

Ukendte problemer med Tivilo kan i mange tilfælde løses med en simpel genstart af enheden. Du genstarter enheden på følgende måde:

1

Tryk på låseknappen nederst i højre side i 5-10 sekunder uden at give slip.



2

Tryk derefter på symbolet "genstart" som vises på skærmen ved siden af "sluk" knappen.

3

Enheden åbner automatisk Tivilo op igen, hvorefter du kan tjekke om Tivilo kører som normalt.



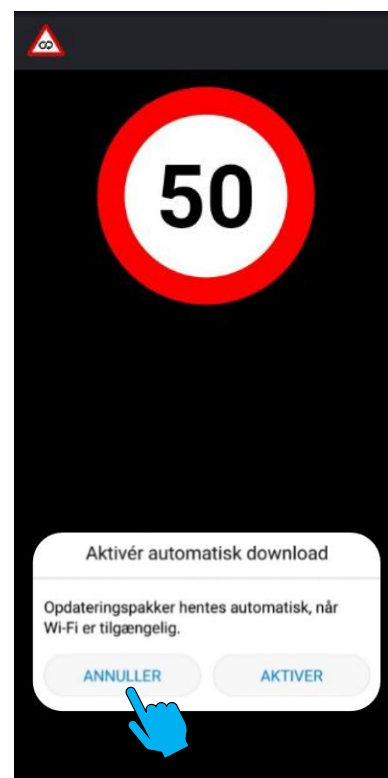
Udfordringer ved opstart af systemet

Indimellem kan du støde på nogle udfordringer i brugen af Tivilo. Her er en kort liste over de mest almindelige problemer og løsningerne til dem.

Android softwareopdateringer der vises foran Tivilo

Sjældne gange vil forskellige programmer på enheden (såsom "EMUI softwareopdatering") gerne opdatere enheden. Dette kan resultere i vinduer som åbnes foran Tivilo, som betyder at Tivilo ikke fungerer korrekt.

Hvis disse opdateringer vises på skærmen så tryk på knapper såsom "Annuller", "Senere" eller "Udskyd" for at fjerne vinduet så Tivilo kan køre videre.



Mistet internet- eller GPS-forbindelse

Enhederne kan miste enten internet- eller GPS-forbindelse, hvilket gør, at Tivilo ikke kan anvendes korrekt. Tivilo vil selv forsøge at etablere forbindelse igen.

Hvis Tivilo ikke kan etablere forbindelse så forsøg da at genstarte enheden som forklaret i afsnittet **"Guide til genstart af enheden"**. Genstart gerne enheden et sted udenfor på anlægget hvor du ved at der både er GPS- og Simkort-dækning.

Hvis der stadig ikke kan oprettes forbindelse, er du velkommen til at kontakte os for yderligere hjælp. Vores kontaktoplysninger kan findes oppe i højre hjørne.



Manglende strøm på enheden

1

Tag enheden ud af holderen og tryk den ned i holderen igen. Hvis den stadig ikke lader, prøv at bank forsigtigt på enheden og/eller holderen.



2

Kontroller om kablet er sunket ned i holdere og se om kablet kan rettes i holderen for en bedre forbindelse til enheden. Du kan også tjekke for synlige skader på kablet.

3

Tag en enhed fra en anden bil og sæt den i holderen i bilen. Hvis enheden fra den anden bil lader kan der være noget galt med enheden i den pågældende bil. Hvis den anden enhed heller ikke lader kan der muligvis være et problem med strømtilførslen i bilen som ikke er blevet opdaget i trin 2.



Enheden vil ikke starte op selv med 100% strøm på/ Guide til opstart af enheden

Nogle gange når enhederne er blevet slukket eller er løbet tør for strøm og derefter er blevet fuldt opladt uden at blive tændt op, kan du opleve, at enhederne ikke vil starte op selv når du trykker låseknappen inde i 5-10 sekunder for at starte enheden op.

Dette skyldes, at de enheder vi bruger til Tivilo, har en fejl, hvor de ikke kan starte op mens de har ladekablet sat i og er i gang med at oplade.

Du kan bruge denne guide både til enhederne i køretøjerne og instruktørenehederne:

1

Tag enheden ud af holderen eller træk ladekablet ud af enheden og vent 5-10 sekunder med at gøre mere.



2

Tryk på låseknappen nederst i højre side i 5-10 sekunder uden at give slip for at starte enheden op.



3

Når enheden er startet helt op kan du sætte enheden tilbage i holderen eller sætte ladekablet i om nødvendigt.

